

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése, típusa:

Hibás, sérült termék esetén azon hibák felsorolása, amelyekre a jótállási igény nem érvényesíthető:

Gyártó/Importőr (egyben javítószolgálat) neve, címe, elérhetősége:

Antares Hungary Kft.
6763 Szatymaz, Kossuth utca 14.
+36 62 583 510, antares@antares.hu

BIZONYLATSZÁM:

VÁSÁRLÁS (szerződéskötés) időpontja:

ÁTADÁS időpontja:

Terméket a Fogyasztó részére értékesítő vállalkozás neve, címe:

.....
Vállalkozás neve (bélyegző), és a
képviselőjében eljáró személy aláírása

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

	A jótállási igény bejelentés időpontja:	Kijavításra átvétel időpontja:	Hiba oka:	Kijavítás módja:	A fogyasztó részére visszaadás időpontja:
1.					
2.					
3.					

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:	
---	--

Tájékoztató a Fogyasztó jótállási jogairól

A jótállási idő termék Fogyasztónak történő átadásakor kezdődik, **időtartama a fogyasztói ár szerint:**

- 100.000 forintot meg nem haladó árú termék ár esetén 1 év;
- 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 év.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a Fogyasztó részére történt átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha azt a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el)
- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, amennyiben azt a kötelezett Vállalkozás képes teljesíteni, illetve ha az a Vállalkozásnak a másik módú jótállás teljesítésével összehasonlítva nem okoz aránytalan többletköltséget, figyelembe véve a termék, illetve az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, a Fogyasztó választása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a vállalkozás költségére mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül igényel kicserélést, akkor a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles e megállapítástól számított 8 napon belül a terméket kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, illetve nem kívánja a terméket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni.

Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles az előzőleg általa kibocsátott, a Fogyasztó által bemutatott bizonylaton szerepelő vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavítására a Fogyasztó ezen igényének közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, akkor – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat alapján a vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a Fogyasztónak a termékhez fűződő méltányos igényére figyelemmel kell elvégezni. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Vállalkozás köteles a Fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás (a Fogyasztó hozzájárulása esetén) elektronikus úton vagy egyéb igazolható módon történik.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve annyi idővel, amennyit a Fogyasztó a terméket nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése v. kijavítása esetén a kicserélt v. kijavított termékre v. termékreszre újból kezdődik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

A 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termék esetén a Fogyasztó a termék helyszíni javítását igényelheti. Ha a javítás ott nem végezhető el, a termék el- és visszaszállításáról a Vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó egyéb jogszabályból eredő jogait, így különösen a kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

A jótállást illető jogvita esetén a Fogyasztó lakhelye szerint területileg illetékes kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A jótállás joga a jótállási jeggyel érvényesíthető, a termék eredeti csomagolásának hiánya azt nem korlátozza.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem korlátozza. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a Fogyasztó bemutatja, és ilyen esetben a jótállásból eredő jogok azzal a bizonylattal is érvényesíthetők.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A Vállalkozás a jótállási igény bejelentésekor a Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében értékesített javakra vonatkozó szavatossági és jótállási igény intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles az abban meghatározott tartalommal jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor a fenti NGM rendelet 6. §-a szerinti átvételi elismervény adására köteles.

Fogyasztónak csak a jogilag természetes személy minősül. Míg a jogi személyiségű vásárlókat a jótállás helyett a kellékszavatosság joga illeti meg. Abba nem tartoznak bele a kötelező jótállás által rögzített többlet jogosítványok, például 3 munkanapon belüli azonnali csere meghibásodás esetén, 10 kg-nál súlyosabb termék helyszínen javítása, eladóra háruló egyéves bizonyítási teher.