

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Az Antares Hungary Kft. jelen árlistája 2023.02.01-től érvényes visszavonásig. E dátumtól a korábbi árlisták érvénytelenek. Az árlista ajánlott nettó kiskereskedelmi árakat tartalmaz.

SZÁLLÍTÁSI IDŐ. A megrendelt termékek várható elkészülési idejére az árlistában termékenként irányadó információ szerepel, azonban a tényleges rendelkezésre állási idő attól $\pm$ eltérhet, pontos információt a megrendelés visszaigazolás ad.

KÉSZLET INFÓ. A keresettebb termékekből szabad készletet tartunk, ezek 'szállítható' rovatában 'készlet' vagy 'készlet szerint' megjelölés szerepel, ami azt jelenti, hogy általában van belőlük készleten, de ez természetesen csak irányadó infó. A mindenkori napi nyitó raktárkészlet és az import áruk beérkezési terv az antares.hu weboldalról letölthető.

VISSZAIGAZOLÁS. A szóbeli megkeresésekre szóban válaszolunk. Megrendelést, ajánlatkérést, garanciális bejelentést, extra szolgáltatás megrendelést viszont csak írásban fogadunk. A megrendeléseket 1 (legfeljebb 2) munkanapon belül visszaigazoljuk.

SZÁLLÍTÁSI DÍJ. A megrendelt áruk megrendelőhöz szállításáról jellemzően cégünk gondoskodik, teherautós túrajárataival, amelyek rendszerint hetente legalább egy alkalommal Magyarország valamennyi régiójába eljutnak. A viszonteladó partnerhez szállítás díja nettó 150.000 Ft megrendelési, illetve szállítmány értékig az összérték 6%-a, de legkevesebb 3.300 Ft. 150.000 Ft feletti áruértéknél e szolgáltatás térítésmentes a megrendelő telephelyéig, a teherkocsi mellett, 'rámpanál' történő átadással. A megrendelő által igényelt postai vagy futáros csomagküldés teljes költsége őt terheli.

MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS. A megrendelés 1 munkanapon túli módosítása vagy lemondása a gyártás vagy a fuvarszervezés megkezdése miatt plusz költségekkel járhat, ami az áruk értékének 10-30%-ára rúghat, ezek költségét továbbhárítjuk a megrendelő felé.

TÁROLÁSI DÍJ. A megrendelő által a megrendeléskor megadott és általunk visszaigazolt szállítási határidő több, mint 7 nappal történő elhalasztása esetén az elkészült árukat tárolási díj ellenében tároljuk tovább a szállításig, ennek díja az áruk nettó értékének 1 ezreléke naponta.

VEVŐKÁRPIT. Amely termékeknél feltüntettük a 'kárpitigény' rovatot, azokra vállaljuk a vevőkárpittal gyártást is, felár nélkül, a termék alapszövetes árában. A megadott fm (folyóméter) értékek 1,40 m széles kárpittal értendők.

GYORSÍTÓ OPCIÓK

S-O-S GYÁRTÁS. Sürgősségi gyártásra fogadunk úgy megrendeléseket, hogy azok teljesítését soron kívül, rendkívüli gyártásprogram beiktatásával, a mindenkori normál gyártási időnél gyorsabban végezzük el. E szolgáltatás felára 3% (szezonban változhat).

ANTARES EXPRESSZ. E szolgáltatással a készleten lévő vagy előzőleg S-O-S gyártással elkészített termékeket 1 munkanapon belül szállítatjuk. Ennek feltétele, hogy a megrendelés a kért kiszállítást megelőző munkanapon **12:30 óráig** beérkezzen. A szolgáltatás díja a megrendelési érték 3%-a vagy az MPL futárszolgálat díja (lásd www.antares.hu, Letöltések menüpont, MPL díjtáblázat).

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

VEVŐI CÍMRE SZÁLLÍTÁS. A viszonteladó partner által megrendelt árukat az ő nevében az ő vásárlójához, illetve harmadik fél címére is kézbesítjük. E szolgáltatás díja nettó 500.000 Ft szállítmányértékig a nettó összérték 3%-a, de legkevesebb 5.000 Ft, míg az 500.000 Ft felettiekre térítésmentes. A vállalat a megadott címen, a teherkocsi mellett, 'rámpanál' történő áru átadással értendő. Ha a címre szállítatás futárszolgálat által történik, akkor a fentiek helyett a futár költsége kerül felszámításra.

ÁRUMOZGATÁS RÁMPÁTÓL. Igény, illetve előzetes megrendelés alapján a címre szállított áruk átadását nem rámpánál, hanem a megrendelő által kért más helyen és módon teljesítjük. Ez és az egyéb plusz szolgáltatások munkadíja a gépjármű típustól függően nettó 5.500-7.800 Ft/fő/óra.

ÖSSZESZERELÉS. A forgószékek többségét és az állófogásokat alapértelmezetten lapraszerelten szállítjuk és adjuk át. Az ettől eltérő, magasabb szereltségi fok az adott termék leírásában fel van tüntetve. Igény szerint vállaljuk a lapra szerelt termékek készre szerelését, ennek díja karfás forgószékekre nettó 2.150 Ft/db, karfa nélküli székekre 1.650 Ft/db, állófogásokra 900 Ft/db.

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK. Valamennyi fentebbi plusz szolgáltatás az 'Extra szolgáltatás megrendelő' kitöltésével rendelhető meg, célszerűen a termékek megrendelésével egyidejűleg, legkésőbb a szállítást megelőző 3. munkanapig. A fuvarszervezést követően megrendelt szolgáltatások tarifái 25%-kal, míg már a szállítás közben, például az átadásakor, a helyszínen megrendelt szolgáltatások tarifái 50%-kal magasabbak az alaptarifáknál. Az extra szolgáltatásokra vonatkozó megbízásokat szívesen fogadjuk, azonban fenntartjuk az elutasítás jogát akadályozó körülmények esetére.

NORMÁL VAGY STANDBY. Az Antares termékkínálatát a normál (alapértelmezett) termékkörön túl további terméktípusok gazdagítják, amelyek kiszolgálása minimális megrendelési mennyiséghez kötött, és általában a szokásosnál hosszabb szállítási idővel kerülnek kiszolgálásra. Ezek jelöléssel vannak ellátva, és csak az elektronikus árlistában (e-árlista) szerepelnek.

BŐVÍTHETŐ GARANCIA. Székeink jelentős részének garanciaideje 1 vagy 2 évvel bővíthető; a +1 év garancia felára 3-5%, a +2 év felára 5-10%; típustól és alap garanciaidőtől függően.

Alap garancia idő (év)	Plusz garancia idő (év)	Hosszabbított garancia idő (év)	Felár alapárra
1	1	2	3%
1	2	3	5%
2	1	3	3%
3	1	4	3%
3	2	5	5%
5	1	6	5%
5	2	7	10%

Az árlistánkban, katalógusainkban, weboldalunkon található fotók, színek, termékadatok csak tájékoztató jellegűek. A felszereltség módosítása a termék méreteinek megváltozását okozhatja (pl. lábkereszt > ülésmagasság). Gyártóként fenntartjuk a jogot, hogy a termékeinken előzetes értesítés nélkül kisebb változtatásokat hajtsunk végre.

További tájékoztatással területi képviselőink, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak viszonteladó partnereink rendelkezésére.