

ANTARES SZOLGÁLTATÁSOK

SZOLGÁLTATÁS RÖVIDEN		SZOLGÁLTATÁS BŐVEBBEN		ELŐNYÖK
INFORMÁCIÓ, ELÉRHETŐSÉG				
1	Telefonos ügyfélszolgálat		Ügyfélszolgálati irodánk a hét első napján 9-től 16:30-ig, a többi munkanapon 7:30-tól 16:30-ig áll rendelkezésedre, ahol segítőkész kollégáink várják hívásod. Területi képviselőink 8:00-17:30-ig elérhetők.	Azonnali telefonos szolgálatunk rendelkezésedre áll, hogy bármely kérdésedre egyszerűen, megbízható, gyors választ kaphass.
2	Kiszámítható megrendelés feldolgozás, visszaigazolás		A déli 12 óráig beérkező megrendeléseket aznap feldolgozzuk, egy napon belül visszaigazoljuk	Nem kell külön hívogatnod, vagy találgatnod, mert naprakészen tájékoztatunk megrendelésed sorsáról.
3	Aktuális készletinformációk		Naponta frissülő, weblapunkról elérhető adatokat láthatsz raktárkészletünkről és az érkező távol-keleti árukról.	Készletünket bármikor gyorsan ellenőrizheted, zárva tartásunk esetén is.
4	Hasznos online tartalmak mindenkinék		Weboldalunkon számos termékbemutató és edukáló tartalmat találsz, hogy még több információval szolgálhass vevőidnek	Számos, könnyen elérhető hasznos online tartalom, mely az antares.hu oldalról pár kattintással elérhető
5	Csak Viszonteladói online felület		www.antares.hu weboldalunkon bejelentkezéssel, csak viszonteladóknak szóló tartalmak	Még több segítség Neked mint Partnerünknek: termékfő, 3D képállomány, árlista, akciók, stb.
GYORSÍTÁS				
6	Óriási raktárkészlet		Bőséges, Magyarország legnagyobb irodaszék raktárkészletét tartjuk, 12,000+ kész termék és további 20,000+ szék alkatrészben	Kivételesen nagy raktárkészletünk által biztosítjuk széles választékából gyors kiszolgálásod.
7	SOS gyártás		SOS gyártás: a sürgős tételeket soron kívül gyártjuk.	A normál gyártási ütem helyett soron kívül gyártjuk a személyre szabott kivitelű termékeket. E szolgáltatás díja az áruérték 3%-a.
8	Expressz szállítás		Antares Express: a 12:30 óráig befutott Expressz megrendelésedet másnap kézbesíti a futár.	E szolgáltatással soron kívül, másnapra leszállítjuk az árut a megadott címre. Az Expressz szállítás díja az áruérték 3%-a vagy a futár szállítási díja.
MINŐSÉG, GARANCIA, SZERVIZ				
9	Tesztgép		Saját fázasztva tesztelő berendezésünkkel ellenőrizzük minden általunk gyártott szék típusú és távol-keleti termék terhelhetőségét, minőségét.	Ellenőrzött, tartós használatra alkalmas termékeket kapsz tőlünk, amelyek megfelelő minőségében biztos lehetsz.
10	EN 1335 tanúsítvány		Projekt forgószekeink megfelelnek az EN1335 szabványnak.	Így is garantáljuk a forgószekeink alkalmasságát, biztonságát, komfortját, amelyek megfelelnek ennek az Európai Normának.
11	EN 16139 tanúsítvány		Projekt tárgyalószekeink megfelelnek az EN16139 szabványnak.	Így is garantáljuk tárgyalószekeink alkalmasságát, biztonságát, komfortját, amelyek megfelelnek ennek az Európai Normának.
12	Termék garancia		Gyorsan és szakszerűen végezzük a garanciális javításokat. Termékeink nagy részére a törvényileg meghatározott minimumnál hosszabb garanciaidőt adunk	A jótállási vállalásunkat komolyan vesszük, és minden bejelentésre gyorsan reagálunk, szakszerűen rendezzük azokat. Ráadásul termékeink nagy részére a törvényileg megszabott 1 év helyett 2, 3, vagy 5 éves jótállást adunk.
13	Garanciaidő hosszabbítás		A garanciaidőket van lehetőség kiterjeszteni korrekt mértékű plusz díjért	Az alapértelmezett jótállási idő kiterjesztését kérheted díj ellenében, így még hosszabb ideig biztosíthatod, hogy a székekre évekig nem kell majd költeni, mert hiba esetén mi díjmentesen, szakszerűen javítjuk azokat.
14	Alkatrészellátás		3000+ féle irodaszék alkatrészt tartunk készleten, és erre támaszkodva gyorsan elvégezzük a felmerülő javítási munkákat	A széles frontú és kellően nagy mennyiségű alkatrész készlet egyrészt lehetővé teszi a napokon belüli gyors gyártást, másrészt az esetleges cseréhez, javításhoz biztosítjuk az alkatrészeket, évekel korábban eladott termékekhez is.
15	Javítás		A székek garanciaidőn túli javítását is vállaljuk. Csak akkor javasolunk javítás helyett újra cserélést, ha a terméket már tényleg nem éri meg javítani.	Kiseb meghibásodás, kopás esetén még nem kell megválnod kedved székedtől, mert méltányos díj ellenében kijavítjuk. És így a környezetet is kíméljük.
MARKETING				
16	Széleskörű képanyag		Termékek szerint rendszerezett, könnyen elérhető, széleskörű képanyagunkat néhány kattintással letöltheted	Könnyen letölthető, jó minőségű képanyagot bocsátunk rendelkezésedre nemcsak alaptermékeinkről, de számos különböző termékváltozatról is
17	Kiadványok		Termékeinkről nemcsak elektronikus, hanem nyomtatott katalógust is adunk, kérésed szerint logókkal ellátva, vagy anélkül, vagy a Te céged logójával.	Ingyenes offline termékbemutató anyagokat biztosítunk a termékek hatékonyabb prezentálásához.
18	Kiadványszerkesztés		Termékeinket tartalmazó kiadványaid megszerkesztésében szívesen segítünk, logóddal ellátjuk, nyomtatjuk is, mindössze az önköltségi ár 50%-áért.	Időt és energiát spórolhatsz a feladat kiszervezésével.
19	Kárpitkatalógus		Kárpitkínálatunkból A/4-es és A/5-ös méretű katalógusokat bocsátunk rendelkezésedre. Bátran használd és küldd ügyfeleidnek kiváló minőségű elektronikus kárpitkatalógusunkat is	Az 'élő' szövetkatalógus a nyomtatásban vagy monitoron látottal szemben színhű és tapintható is, így garantálva, hogy Vevőd tényleg az általa kinézett színt és tapintású terméket kaphassa. Amikor az elektronikus megjelenítés is elegendő, e-kárpit katalógusunkat is használhatod, melyet weboldalunkról érthsz el
20	Plakát, roll-up, ablakfólia, és egyéb nyomtatott reklámhordozók		Üzletedben kihelyezhető termékmertető anyagokat készítünk és adunk.	Figyelemfelkeltő, tájékoztató kiegészítő marketing eszköz.
21	Termékbemutató videó		Magas minőségű termékbemutató videók számos forgószekekünkhöz	Tájékoztató segédanyag, amely hatékonyan segíti a termékek megismerését és működtetését. A videókat Youtube csatorránkon találod.
KÖRNYEZETTUDATOSSÁG				
22	Újrahasznosítás		A leselejtezett székeket elszállítjuk és környezetudatosan kezeljük	A tönkrement, használaton kívüli székeket díjmentesen elszállítjuk és környezetudatosan kezeljük, a lehető legnagyobb hányadukat szelektív hulladékgyűjtőbe juttatjuk. Ezzel energiát és pénzt takarítunk meg neked és kíméljük a környezetünket.
23	Csomagolóanyag kezelése		Dobozretúr programunkban a csomagolóanyagokat elszállítjuk, sőt, fizetünk is érte	A feleslegessé váló csomagolóanyagok eltakarításáról gondoskodunk helyetted, így időt és energiát takaríthatsz meg. Sőt, ha azok újra használhatóak, fizetünk is neked értük.
24	Újrahasznosított alapanyagok		Projektos termékeink java - kiemelten a Boston termécsalád - legalább 20%-ban újrahasznosított anyagokból készült, így környezetbarát.	Környezettudatos szemlélettel gyártunk, hogy környezetünket a lehető legkisebb mértékben terheljük.
SZÁLLÍTÁS				
25	Szállítás		Nettó 100.000 Ft alatti vásárlás esetén, korrekt díj ellenében kiszállítjuk Hozzád áruinkat.	Időt és energiát takarítasz meg, hiszen mi szervezzük meg a szállításokat, versenyképes díj ellenében.
26	Díjmentes szállítás az üzletedbe		Nettó 100.000 Ft feletti vásárlás esetén díjmentesen szállítunk telephelyedig.	Időt és energiát takarítasz meg, hiszen mi szervezzük meg a szállításokat, ráadásul díjmentesen.
27	Díjmentes szállítás a Vevődhöz		Nettó 500.000 Ft feletti vásárlás esetén a Te nevedben díjmentesen szállítunk a Vásárlód címére is.	Időt és energiát takarítasz meg, hiszen mi szervezzük meg helyetted és nevedben az áruk Vevődhöz szállítását, ráadásul díjmentesen.
28	Díjmentes szállítás mindig, feltételek nélkül		Kiemelt Stratégiai Partnereinknek díjmentesen szállítunk, összeghatártól függetlenül.	Időt és energiát takarítasz meg, hiszen mi szervezzük meg a szállításokat, feltétel nélkül és mindig díjmentesen.
29	Készre szerelés		Forgószekeket a felhasználás helyére szállítjuk és készre szerelve adjuk át.	Mentesítünk Téged a szerelési feladatoktól.
30	Helyszínre rakodás, emeletre hordás		Székeinket kérésedre rámpán túli területre is leszállítjuk.	Korrekt díj ellenében biztosítjuk számodra a teljeskörű logisztikai szolgáltatást, így Te a legfontosabbra, az Ügyfél kapcsolatra összpontosíthatsz.
31	Termék tárolás		Amennyiben a szállítást halasztani szeretnéd (pl. projekt csúszás miatt), akkor a raktárunkban tovább tudjuk tárolni.	Raktárhelyet biztosítunk kedvező feltételekkel, ha úgy alakul, hogy csak a visszaigazolt határidő után tudod fogadni az árukat.
PÉNZÜGY, HITEL				
32	Bizományos készlet		Ha a forgalom fellendítése igényli, egy időre bizományos készletet bocsátunk rendelkezésedre.	Mint régi, megbízható üzleti partnerünk, támogatásod jegyében átvállaljuk a kiskereskedői kompetenciák egy részét, és saját finanszírozású mintákat vagy akár kisebb készletet helyezünk ki üzletedbe bizományba.
33	Szállítói hitel		Kevés adminisztrációval járó, könnyen hozzáférhető, kamatmentes szállítói hitelt nyújtunk.	Halasztott fizetés mellett ráérsz később kiegyenlíteni a számlát, így hatékonyabban használhatod fel a pénzügyi forrásaidat.
34	Fizetési késedelem tolerálása		Esetleges fizetési csúszás esetén még 14 napig fenntartjuk a halasztott fizetés lehetőségét. (Ami nem jelenti azt, hogy a késedelmi kamatokról lemondunk, sem hogy a rendszeres késésed tolerálnánk.)	Valljuk, hogy a pontos elszámolás a hosszú barátság záloga, ezzel együtt megértést tanúsítunk, ha váratlanul pótfinanszírozásunkra támad szükséged.
35	Megnövelt fizetési határidő projektekre		Kiemelt Partnereinknek alkalmilag, nagyobb értékű, hosszabb fizetési idejű projektekre, előzetes egyeztetéssel, igény szerint hosszabb fizetési határidőt biztosítunk.	Régi jó ügyfelünkkel készkedésre bocsátani, ha arra is szükség van egy-egy nagyobb megbízás elnyeréséhez.
SZAKMAI TÁMOGATÁS				
36	Területi képviselők		Szakképzett, évtizedes tapasztalattal rendelkező területi képviselőink hatékony segítséget nyújtanak, telefonon hívhatod őket, vagy hívásra az irodádban felkeresnek.	Képviselőink személyes tanácsadással, nehéz kérdések megoldásával rendelkezésedre állnak, és támogatnak téged, hogy minél többet kihasználhass a szakértő szolgálatunkból.
37	Projekt ajánlatok kidolgozása		Ajánlatkérést kapsz, de elakadtál beazonosításban? Segítünk!	Területi képviselőink levelesik válladról a terhet és az ajánlatot a kezed alá dolgozzák, így időt, pénzt spórolva juthatsz szakértelemmel készített teljeskörű ajánlati anyaghoz.
38	Egyedi termékek beszerzése		A speciális, egyedi termékek beszerzési forrását globálisan felkutatjuk, illetve beszerezzük azt Neked.	Nem kell elutasítanod egyetlen egyedi igényt sem, mi készségesen beszeresszük és be is szeresszük neked a szék különlegességeket, még ha csekély mennyiségről van is szó. Ezáltal tovább növelheted a forgalmadat, és az ingyencsek szakértője lehetsz.
39	Mintaterem		Mintatermünkben kipróbálhatók a termékek.	Telephelyünkön, munkaidőben, a Vevőddel is megtekintheted a kiállított mintaszékeinket.
40	Bemutatószék		Egyhetes időszakra díjmentesen biztosítjuk, és kérésedre visszük-hozzuk az alkalmi bemutatószékeket.	Vásárlás és költségek nélkül prezentálhatod az értékesíteni kívánt széket.
41	Mintaszék kedvezmény		Mintaszék vásárlására további kedvezményt adunk.	Üzleted kínálatát kedvező feltételek mellett bővítheted, csinálhatod.
42	Szakmai írások		Az irodai ülőbutorok és az általuk ergonómia világából származó hasznos tartalmakat blogcikkeinkkel, írásainkkal	Kényelmes hozzáférést nyújtunk szakmai információkhoz, érdekességekhez, amelyeket értékesítéskor felhasználhatsz. Ezzel is támogatjuk, hogy még több tudással felvértezve a forgószekek szakértőjének bizonyulj a piacodon.
43	Partnertalálkozó		Partnertalálkozóink alkalmával termék-bemutatót és szakmai előadásokat kínálunk Neked, illetve egy kellemes ebéd mellett kötetlen információsítményes lehetőséget a pályátszákkal.	Megismerkedhetsz az új és hazai termékeinkkel, fejlesztéseinkkel. Személyesen találkozhatsz velünk és pályátszáiddal. Szakmai tudásodat tovább bővítheted. Mintatermékek kedvezményes áron szerezheted be, akár azonnali elvitellel.
44	Üzemlátogatás		Felkínáljuk Neked az üzemlátogatás lehetőségét.	Személyesen megnézheted a termékek gyártásának különböző fázisait, kézbe vehetsz egyébként nem látható alkatrészeket. És nem mellesleg személyesen találkozhatsz velünk, az Antares-csapat tagjaival. Sőt, utána egy munkabédre is elviszünk Téged. :-)
45	Termékkutatás		Képekkel illusztrált termékkutatást biztosítunk értékesítő munkatársaid részére. Kérésed nyomán képviselőnk szállítja az oktatást.	Értékes szakutadhoz jutsz ezáltal, amellyel értékesítőid magabiztosabban felelnek a vevők keresztkérdéseire és általánosan növelheted az értékesítőid eladási esélyeit. Kérésedre területi képviselőnk a Te irodádban tart prezentációt.